



## WORKSHOP

# Promuovere Salute: alfabetizzazione sanitaria e tecniche di comunicazione efficaci



**23 settembre 2025**  
**Sala San Domenico**  
**Fondazione Scuola Grande di San Marco e della Sanità**  
**Ospedale Civile di Venezia SS. Giovanni e Paolo**  
**Venezia**

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

**Alfabetizzazione sanitaria** (Health literacy): nella popolazione generale è utile per incrementare competenze e risorse determinanti sia nel prevenire malattie croniche non trasmissibili, sia nelle malattie infettive.

Chiara è la necessità per l'uomo di muoversi, allenarsi, e alimentarsi in modo adeguato. E' necessario che in ogni ambito di vita, in contesti opportunistici e non, gli operatori sanitari e non sanitari siano adeguatamente formati a dare informazioni chiare e univoche, per migliorare le conoscenze dei loro utenti in modo tale che i messaggi trasmessi siano omogenei e allo stesso tempo per contrastare le informazioni scorrette e non basate su solide evidenze scientifiche.

**Tecniche di comunicazione efficaci:** nella Prevenzione e nella Promozione della Salute uno strumento utile a favorire la scelta libera e consapevole di comportamenti salutari, trasformare la salute da un concetto astratto ad un'azione quotidiana e semplice.

La salute deve essere percepita come qualcosa di facilmente raggiungibile e immediatamente gratificante, come ad esempio fare una passeggiata, mangiare più frutta e verdura, azioni semplici e di rapido beneficio che devono diventare parte del daily life senza sforzo.

Le tecniche di comunicazione sono pensate per contesti dove il tempo a disposizione è limitato ma l'opportunità di interagire con le persone è alta. L'obiettivo è fornire strumenti pratici per comunicare efficacemente informazioni sanitarie chiave.

## ACCREDITAMENTO EVENTO

E' in corso l'accreditamento presso il Sistema Regionale ECM per tutte le professioni e le discipline.

Per l'acquisizione dei crediti è necessario:

- partecipare al 90% delle ore formative;
- superare la prova finale di valutazione dell'apprendimento (con almeno il 75% delle risposte corrette);
- compilare la scheda di valutazione di gradimento dell'evento.

L'attestato ECM sarà rilasciato a ciascun partecipante previa verifica, da parte del Provider, dei requisiti sopra elencati. Il documento sarà inviato all'interessato tramite posta elettronica.

## DESTINATARI

Personale sanitario e socio-sanitario del SSN (Dipartimenti di Prevenzione, Dipendenze, Igiene e salute mentale, Servizi ospedalieri, Medici competenti, MMG/PLS)

Coinvolgimento delle direzioni regionali: Programmazione Sanitaria (Cure Primarie, Salute e Igiene Mentale); Servizi Sociali; Az.zero UOC Screening

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr.ssa Francesca Russo, Direttore Direzione Prevenzione Sicurezza Alimentare e Veterinaria  
Regione del Veneto

## PROGRAMMA

9:15	<i>Registrazione dei partecipanti</i>	
9:45	Introduzione ai lavori e saluti istituzionali Prevenzione e Promozione della salute, logiche e strumenti a supporto del Piano Regionale della Prevenzione per una comunicazione efficace	<i>Dr.ssa Francesca Russo</i>
10:00	Tecniche di comunicazione efficaci	<i>Dr. Luca Pezzullo</i>
10:40	L'IA in ambito scientifico e socio sanitario	<i>Dr. Giorgio Di Nunzio</i>
11:20	Quali strumenti per contrastare le Fake News in ambito scientifico e sanitario	<i>Dr. Lorenzo Montali</i>
12:00	Alfabetizzazione Sanitaria e Declinazione di Genere	<i>Dr.ssa Guendalina Graffigna</i>
12:40	Discussione	
13:00	<i>Pranzo</i>	
14:00	Presentazione nuove FAD sulla promozione della salute e corretti stili di vita	<i>Dr.ssa Martina Di Pieri</i>
14:20	Tavola rotonda: Quale comunicazione efficace nei setting sanitari opportunistici	
	Ambulatori vaccinali	<i>Dr. Michele Tonon</i>
	Screening oncologico	<i>Dr.ssa Elena Narne</i>
	Dipartimenti Salute mentale	<i>Dr.ssa Gemma Capano</i>
	Ambulatorio MMG/PLS e Case di Comunità	<i>Dr.ssa Erika Rigotti</i>
	Dipartimenti Dipendenze	<i>Dr.Fabio Fuolega</i>
	Ambito farmaceutico	<i>Dr.ssa Paola De Ambrosis</i>
16:00	Discussione finale	
16:30	<i>Conclusioni e valutazione dell'apprendimento</i>	
<b><u>Modera: Dr.ssa Daniela Boresi</u></b>		

## DOCENTI

Daniela Boresi	Giornalista
Gemma Capano	U.O. Salute mentale e sanità penitenziaria, Regione del Veneto
Giorgio Di Nunzio	Dipartimento di ingegneria e dell'informazione, Università degli Studi di Padova
Paola De Ambrosis	Direzione farmaceutico, protesica, dispositivi medici, Regione del Veneto
Martina Di Pieri	Direzione Prevenzione, sicurezza alimentare, veterinaria, Regione del Veneto
Fabio Fuolega	Unità Organizzativa Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità ed Inclusione Sociale Regione del Veneto
Guendalina Graffigna	Department of Psychology, Università Cattolica del Sacro Cuore
Lorenzo Montali	Presidente Comitato Italiano per il Controllo delle Affermazioni sulle Pseudoscienze (CICAP) e Professore associato di psicologia sociale, Dipartimento di psicologia, Università degli Studi di Milano-Bicocca
Elena Narne	UOC Screening Azienda Zero, Regione del Veneto
Luca Pezzullo	Presidente Ordine Psicologhe e Psicologi del Veneto
Erika Rigotti	U.O. Unità Organizzativa Cure Primarie, Regione del Veneto
Francesca Russo	Direzione Prevenzione, sicurezza alimentare, veterinaria, Regione del Veneto
Michele Tonon	Direzione Prevenzione, sicurezza alimentare, veterinaria, Regione del Veneto

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La partecipazione al corso è gratuita. Per iscriversi compilare il modulo presente al link sottostante **entro il 16 settembre:**

<https://www.fondazionessp.it/ita/formazione/area-sanitaria-socio-sanitaria-e-trapianti/alfabetizzazione-sanitaria>

Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico di arrivo.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**Fondazione Scuola di Sanità Pubblica**

Tel. 0445 1859100 | [segreteria@fondazionessp.it](mailto:segreteria@fondazionessp.it)

**Per informazioni**

Dott.ssa Cristina Zara

Tel. 0445 1859120 | [czara@fondazionessp.it](mailto:czara@fondazionessp.it)