

Corso di Formazione Gestione dei Sinistri per il personale delle Aziende SSR del Veneto

MARZO 2026

Lunedì 9 | Lunedì 23 | Lunedì 30



Padiglione Giovanni Rama

Via Paccagnella, 11, 30174 Venezia VE

RAZIONALE & OBIETTIVI

Ad un anno dall'entrata in vigore del nuovo modello regionale di gestione dei sinistri, introdotto dalla Giunta Regionale con DGR n. 1471/2024, emerge l'esigenza di consolidarne l'applicazione operativa uniformandone le prassi tra le Aziende del SSR e rafforzando - attraverso un momento formativo strutturato - le competenze multidisciplinari dei soggetti istituzionali coinvolti nel processo gestionale.

Il modello regionale veneto si configura come un sistema integrato e strutturato che coordina, in un'unica cornice organizzativa, le diverse fasi di presa in carico del sinistro: dalla segnalazione e istruttoria tecnica, alla valutazione medico-legale e giuridica, fino alla gestione della trattativa e dell'eventuale contenzioso.

Elementi qualificante del sistema sono l'utilizzo di una unica procedura operativa regionale e l'impiego di un condiviso sistema gestionale informatico denominato Gestione dei Sinistri e Rischio Clinico (GSRC), strumenti volti a garantire omogeneità, tracciabilità, sicurezza dei dati, capacità di monitoraggio e produzione di reportistica a supporto delle decisioni aziendali e della programmazione regionale.

Il corso è stato concepito con un taglio pragmatico proponendosi di accompagnare i professionisti delle Aziende del SSR anche nell'approfondimento delle innovazioni introdotte, con particolare attenzione a:

- l'evoluzione e l'utilizzo avanzato del gestionale GSRC, anche in relazione agli obblighi normativi e agli standard di sicurezza tecnologica;
- la corretta gestione documentale e istruttoria del sinistro, quale presupposto determinante per la messa a disposizione del medico legale e del difensore di ogni elemento per la migliore valutazione e solido supporto alla difesa;
- il ruolo centrale dell'accertamento medico-legale e del risk manager nell'analisi dell'evento avverso e nell'individuazione e successiva esecuzione e verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento e prevenzione;
- i criteri giuridici per la valutazione della responsabilità professionale e/o organizzativa e le modalità di quantificazione del danno, patrimoniale e non patrimoniale, alla luce dei più recenti orientamenti giurisprudenziali così da assicurare una conforme e omogenea applicazione nel territorio regionale;
- le strategie di gestione della trattativa stragiudiziale e del contenzioso, con un focus specifico sui sinistri complessi e ad alto valore e sulle richieste di risarcimento per Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) e Covid.

L'obiettivo finale del corso - promosso da Azienda Zero, d'intesa con il Nucleo Valutazione dei Sinistri Regionale (NVR) e organizzato dalla Fondazione Scuola di Sanità Pubblica - è quello di consolidare una cultura regionale condivisa nella gestione dei sinistri, capace di coniugare tutela del paziente, appropriatezza tecnico-giuridica delle valutazioni, efficienza organizzativa e miglioramento continuo del sistema sanitario regionale.

LUNEDÌ 9 MARZO

8.30 - 9.00 *Accoglienza partecipanti*

9.00 - 9.10

Saluti istituzionali

- *Assessore alla Sanità Prof. Gino Gerosa*

9.10 - 9.20

Introduzione e presentazione degli obiettivi e struttura del corso - *Vigato*

9.20 - 9.40

L'esperienza del Nucleo Valutazione Sinistri della Regione Emilia Romagna

- *De Palma*

- Testimonianza online dalla Regione Emilia Romagna sull'esperienza di "autoassicurazione"

9.40 - 11.15

Nuovo sistema gestionale GSRC per la gestione dei sinistri in Veneto

- *introduce Camerin; Agrusta, Camerin, Onnis*

- Panoramica sulla novità del sistema regionale di gestione sinistri: il Nucleo di Valutazione Regionale (NVR)
- Testimonianza online dalla Regione Emilia Romagna sull'esperienza di "autoassicurazione"
- Approfondimento sulle funzionalità del gestionale GSRC: estrazione dati, reportistica e statistiche
- Analisi degli errori comuni nella compilazione dei dati e suggerimenti per l'uso corretto del gestionale
- Discussione di un caso pratico per l'inserimento dati nel sistema e per la comprensione del modello operativo

11.15 - 11.30 *Coffee break*

11.30 - 13.15

Gestione della documentazione e istruttoria dei sinistri

- *introduce Camerin; Ausania, Kusstatscher, Viel*

- Analisi della documentazione di controparte: sanitaria, amministrativa e perizia medico-legale
- Utilizzo della documentazione aziendale e pareri medico-legali
- Redazione del parere unificato che integra pareri medico-legali e giuridici per la presentazione al NVR
- Raccordo tra medicina-legale per la gestione integrata di sinistri che coinvolgono più Aziende
- Analisi degli esiti della Commissione Nazionale
- Approfondimento tramite l'illustrazione di un caso concreto

13.15 - 14.00 *Lunch*

14.00 - 16.45

Accertamento peritale e ruolo del risk manager

- *introduce Camerin; Aprile, Bortolotti*

- Metodologie accertative e criteri valutativi
- Attività del risk manager ante e post redazione del parere medico-legale
- Discussione di un caso pratico di applicazione

16.45 - 17.00

Conclusioni & take home messages - *Vigato*

LUNEDÌ 23 MARZO

8.30 - 9.00 *Accoglienza partecipanti*

9.00 - 9.15

Introduzione - *Reginato*

9.15 - 11.00

Valutazione del sinistro in punto responsabilità e danno

- *introduce Reginato; De Candido, Gazzì*

- Aspetti giuridici preliminari nella valutazione del sinistro
- Valutazione della responsabilità: focus su infezioni, cadute, complicità e difetto di informazione
- Criteri legali e giurisprudenziali di liquidazione del danno biologico

11.00 - 11.15 *Coffee break*

11.15 - 13.00

Valutazione del sinistro in punto responsabilità e danno

- *introduce Reginato; De Candido, Gazzì*

- La liquidazione del danno patrimoniale
- Ipotesi di riduzione del quantum
- Il danno da morte e da perdita di chance di sopravvivenza

13.00 - 14.00 *Lunch*

14.00 - 16.45

Esercitazioni di gruppo

- *introduce Reginato; De Candido, Gazzì*

- Presentazione e discussione di casi

16.45 - 17.00

Conclusioni & take home messages - *Reginato*

LUNEDÌ 30 MARZO

8.30 - 9.00 *Accoglienza partecipanti*

9.00 - 9.15

Introduzione - *Camerin*

9.15 - 11.00

Gestione della trattativa e del contenzioso

- *introduce Camerin; Ammirabile*

- Esperienza mutuata dall'assicurazione nella messa in sicurezza di decisioni su sinistri complessi e ad alto valore (I Comitati di Valutazione Sinistri);
- Il passaggio dal negoziato "di posizione" alla negoziazione ragionata
- Valorizzazione tecnica e medico-legale come criteri oggettivi

11.00 - 11.15 *Coffee break*

11.15 - 13.00

Gestione della trattativa e del contenzioso

- *introduce Camerin; Ammirabile*

- Tecniche di comunicazione efficace e gestione dei fattori emotivi (soft skills e hard skills)
- Applicazione dell'approccio di Harvard: case study e struttura operativa del negoziato
- la riservazione: Presentazione e discussione di un caso pratico

13.00 - 14.00 *Lunch*

14.00 - 16.15

Le richieste di risarcimento per Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) e Covid

- *introduce Camerin; Ducolin*

- Dati epidemiologici, misure di prevenzione e supporto specialistico: dall'analisi dei sinistri alla pianificazione di strategie per non soccombere al ter-decalogo probatorio in materia di ICA

16.15 - 16.30

Conclusioni - *Kusstatscher, Vigato*

FACULTY

Dott. Diego Ammirabile

SIS - Servizi Integrati per la Sanità

Prof.ssa Anna Aprile

Direttore U.O.C. Medicina Legale AOU Padova

Dott. Felice Agrusta

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Prof. Francesco Ausania

Professore Associato di Medicina Legale Università degli Studi di Verona

Prof.ssa Federica Bortolotti

Direttore U.O.C. Medicina Legale AOUI Verona

Dott.ssa Barbara Camerin

U.O.C. Affari Legali, Convenzioni e Assicurazioni SSR - Azienda Zero

Avv. Erica De Candido Romole

Avvocato libero professionista

Dott.ssa Alessandra De Palma

Direttore U.O.C. Medicina Legale e Gestione integrata del Rischio dell'Azienda Ospedaliera Policlinico Sant' Orsola Malpighi di Bologna

Dott.ssa Giorgia Ducolin

U.O.C. di Medicina Legale - Azienda ULSS n. 3 Serenissima

Avv. Paola Gazzi

Avvocato libero professionista

Dott. Stefano Kusstatscher

Direttore Sanitario - Azienda Zero

Dott.ssa Giulia Onnis

U.O.C. Affari legali, Convenzioni e Assicurazioni SSR - Azienda Zero

Dott.ssa Elisa Reginato

U.O.C. Affari Legali, Convenzioni e Assicurazioni SSR - Azienda Zero

Prof. Guido Viel

Professore Associato di Medicina Legale Università degli Studi di Padova

Avv. Giacomo Vigato

Direttore U.O.C. Affari Legali, Convenzioni e Assicurazioni SSR - Azienda Zero

INFO UTILI

Note organizzative

- la partecipazione al corso è gratuita ed è rivolta al personale dipendente del SSSR e consentita solo a coloro che hanno effettuato l'iscrizione on line nei termini previsti;
- non è previsto il rimborso delle spese di viaggio, vitto ed eventuale alloggio dei partecipanti;
- coffee break e pausa pranzo sono inclusi per tutte e tre le giornate del corso;
- il materiale didattico, appena disponibile, sarà inviato nei giorni successivi al corso, tramite link dedicato.

Come raggiungere il Padiglione Rama

La sede del corso è raggiungibile in auto, in treno (fermata Mestre Ospedale) o in autobus.

Per visualizzare le indicazioni sulla mappa, potete cliccare **[qui](#)**



PER INFORMAZIONI

Segreteria organizzativa

segreteria@fondazionessp.it | 0445 1859100

Referente - Dott.ssa Elena Chiarelli

echiarelli@fondazioneessp.it | 0445 1859102