

## ACCREDITAMENTO ECM

Fondazione SSP - Provider ECM Regione Veneto n. 142

L'accreditamento del corso comprende tutte le quattro giornate a programma.

n. 42,9 Crediti ECM per le seguenti professioni: **Medico Chirurgo, Infermiere, Infermiere pediatrico.**

I crediti saranno erogati a fronte di:

- **partecipazione al 90% delle ore formative**, certificata dalle firme in entrata ed in uscita;
- superamento della **prova pratica** di valutazione dell'apprendimento;
- **compilazione della scheda ECM di gradimento** dell'evento formativo che sarà distribuita in aula al termine dell'evento.

L'attestato di attribuzione dei crediti ECM verrà rilasciato a ciascun partecipante previa verifica, da parte del Provider, dei requisiti sopra elencati. Il documento sarà spedito all'interessato via mail.

## SEDE DEL CORSO

**Villa Nieve Bonin-Longare**

Via Europa Unità, 22 - Montecchio Precalcino (VI)

## COME ARRIVARE

**In auto:** Autostrada A31 Valdastico uscita Dueville. Seguire indicazioni per: Villa Nieve Bonin-Longare, Montecchio Precalcino – Centro Formazione Convegni

## NOTE ORGANIZZATIVE:

- la **partecipazione** al corso è **gratuita** per il personale dipendente o convenzionato con il SSSR ed è consentita solo a coloro ai quali è stata confermata l'iscrizione;
- non è previsto il rimborso delle spese di viaggio, vitto ed eventuale alloggio dei partecipanti;
- le pause **pranzo** saranno a cura della Fondazione SSP e si svolgeranno all'interno della sede del corso;
- il **materiale didattico**, appena disponibile, sarà inviato nei giorni successivi a ciascuna giornata di corso, tramite link dedicato.

## ORGANIZZAZIONE

Fondazione SSP - [www.fondazionessp.it](http://www.fondazionessp.it)

**per informazioni:**

dott.ssa Elena Chiarelli - [trapianti@fondazionessp.it](mailto:trapianti@fondazionessp.it)

# SAI COME DIRLO?

Strumenti per il dialogo  
con i familiari dei  
potenziali donatori

X edizione



REGIONE DEL VENETO

Fondazione  
**SSP**  
Scuola di  
Sanità  
Pubblica

 **CRT**  
VENETO

Coordinamento Regionale per i Trapianti del Veneto

## PREMESSA

Il colloquio con i familiari di un potenziale donatore deve essere condotto in maniera rispettosa del diritto all'autodeterminazione del paziente e con empatia nei confronti dei familiari stessi.

La proposta di donazione rappresenta una fondamentale premessa di legge, ma deve essere presentata con la dovuta attenzione e preparazione, poiché può scatenare emozioni negative nelle persone che la ricevono, con ricadute sullo stato emotivo dei professionisti che la conducono.

Per tali ragioni è fondamentale che i medici e gli infermieri che seguono il processo di donazione di organi e tessuti sviluppino le competenze comunicativo-relazionali necessarie ad una conduzione rispettosa ed efficace di tale colloquio.

*Sai come dirlo?* è la domanda su cui i professionisti della Rete Trapianti del Veneto saranno invitati a riflettere durante il corso proposto quest'anno dal Coordinamento Regionale Trapianti in collaborazione con la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica.

## OBIETTIVI

Conoscere i meccanismi della comunicazione interpersonale per relazioni efficaci, rispettose ed empatiche.

Conoscere e saper riconoscere le leve motivazionali, linguistiche e comportamentali da cui partire per costruire una relazione efficace.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà attraverso lezioni frontali con dibattito, attività interattive e pratiche, individuali o a piccoli gruppi.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

### Demetrio Pittarello

Responsabile Tecnico Scientifico  
del C.R.T. Veneto.

## I giornata

**5 ottobre 2026 - 9:00/18:00**

Basi di comunicazione interpersonale. Gli assiomi, i principi e i canali della comunicazione. L'uso della voce e il linguaggio del corpo. Intelligenza emotiva.

## II giornata

**23 ottobre 2026 - 9:00/18:00**

Le emozioni e le micro espressioni facciali.  
Micro segnali di gradimento e rifiuto. Il dialogo efficace.

## III giornata

**6 novembre 2026 - 9:00/18:00**

La gestione dello stress. Introduzione alla Comunicazione disarmante: le osservazioni, i sentimenti e i bisogni.

## IV giornata

**16 novembre 2026 - 9:00/18:00**

La Comunicazione disarmante: le richieste.  
Il dialogo empatico

## DOCENTI

Fabrizio Pirovano e Marco Monti - Pirovano Monti Associati  
Esperti di comunicazione e *Intelligenza Relazionale*