

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER LE DIREZIONI GENERALI DELLE AZIENDE SANITARIE – Edizione Veneto

*Promuovere il cambiamento istituzionale, organizzativo ed
individuale per lo sviluppo delle Aziende Sanitarie a sostegno
dell'innovazione dei Servizi Sanitari Regionali*



Padova
9 marzo – 24 novembre 2017

REGIONE DEL VENETO

Fondazione

SSP

Scuola di
Sanità
Pubblica



FONDAZIONE SCUOLA DI
SANITÀ PUBBLICA
www.fondazionessp.it

PREMESSA

La Fondazione Scuola di Sanità Pubblica, costituita dalla Regione del Veneto con DGR n. 437 del 4 aprile 2014, attiva il **Corso di formazione manageriale per le Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie**.

Tale corso, a valenza interregionale, è progettato e organizzato in collaborazione e per conto della Regione del Veneto (Direzione Generale Area Sanità e Sociale) e della Regione Emilia-Romagna (Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare).

Il corso consente di ottenere l'attestazione delle competenze manageriali, richiesta ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 502/92 del 30 dicembre 1992, e successive modifiche, recante il "Riordino della disciplina in materia sanitaria"; in particolare, il comma 4 dell'art. 3 bis di tale D.Lgs. stabilisce che i Direttori Generali debbano produrre, entro 18 mesi dalla nomina, il certificato di frequenza ad un corso di formazione in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria.

In Veneto, la frequenza al corso è disposta anche per i Direttori Sanitari, Amministrativi e dei Servizi Sociali. L'organizzazione del corso è disciplinata, in termini di durata e contenuto, dal Decreto Ministeriale del 1 agosto 2000 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 300 del 27.12.2000.

La partecipazione al corso verrà considerata anche come adempimento degli obblighi formativi previsti dall'Accordo Interregionale sulla formazione manageriale del 10/07/2003 per i Dirigenti di Struttura Complessa.

Il programma di seguito presentato riguarda l'edizione che si svolgerà in Veneto.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi, Direttori dei Servizi Socio-Sanitari delle Aziende Sanitarie, delle Aziende Ospedaliere e degli IRCSS che debbono assolvere all'obbligo formativo
- Dirigenti regionali
- aspiranti a ricoprire un ruolo nelle Direzioni Generali delle aziende sanitarie.

UPGRADE per Dirigenti di Struttura Complessa (DSC) che hanno già conseguito il certificato di formazione manageriale o che siano attualmente impegnati nell'assolvimento dell'obbligo formativo



È prevista la possibilità, per coloro che hanno già conseguito il certificato di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa o che stiano frequentando il corso per il relativo conseguimento, di frequentare alcuni moduli integrativi per assolvere anche all'obbligo formativo relativo alle Direzioni Generali.



Vedi box a pagina 8.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso formativo si propone di sviluppare le seguenti competenze di **management strategico**:

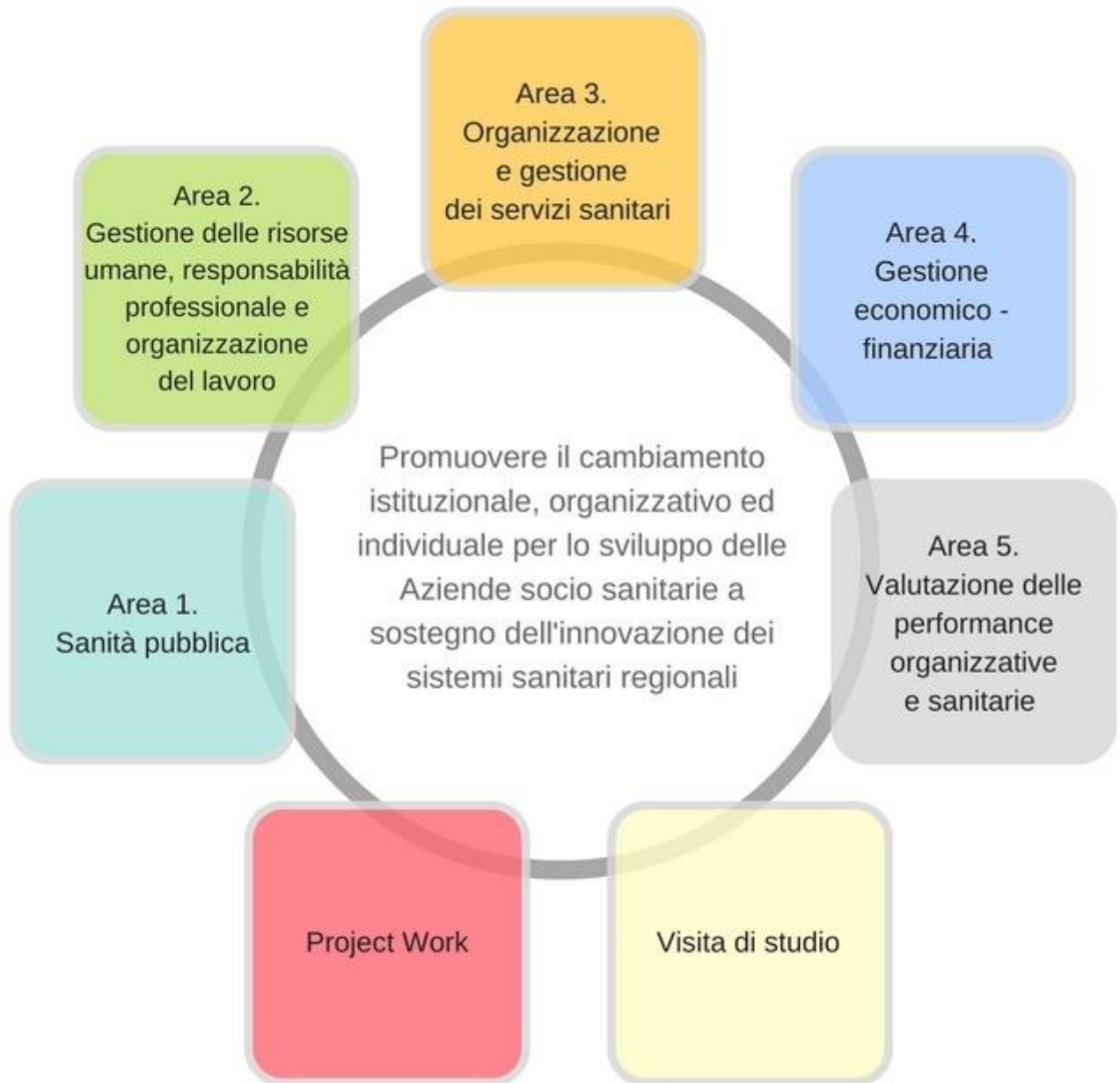
- gestione del cambiamento
- sviluppo dell'innovazione
- sostenibilità economico-finanziaria
- valutazione delle performance di sistemi complessi
- analisi e riprogettazione organizzativa
- sviluppo delle risorse umane
- orientamento all'utente
- gestione dei rischi
- performance e potenzialità manageriali.

DURATA, STRUTTURA ED ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso si svolgerà nell'arco di 9 mesi (marzo – novembre 2017), ha una durata complessiva di **162 ore** ed è articolato in azioni diversificate e integrate:

- attività d'aula, che comprendono i moduli didattici relativi a 5 aree disciplinari
- check up manageriale
- una visita di studio in ambito extra-regionale
- la predisposizione di un project work, che costituirà lo strumento di valutazione finale delle conoscenze acquisite dai partecipanti.

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO



CONTENUTI DELLE 5 AREE DISCIPLINARI

Area 1. Sanità pubblica		
Cod.	Contenuti	Ore
SP.1	Evoluzione dei sistemi sanitari tra cambiamenti demografici e ricadute economiche	4
SP.2	Innovazione dei sistemi sanitari regionali: modelli a confronto (Emilia Romagna, Toscana, Lombardia, Veneto)	4
SP.3	Diritto amministrativo per il governo delle aziende sanitarie	7

Area 2. Gestione delle risorse umane, responsabilità professionale e organizzazione del lavoro		
Cod.	Contenuti	Ore
RU.1	Check up manageriale	8,5
RU.2	ENDURANCE: da capo a leader, storia di un'avventura possibile	3,5
RU.3	La funzione manageriale nelle organizzazioni complesse - Problem solving creativo	14
RU.4	Le responsabilità del direttore generale e gli obblighi del datore di lavoro	4
RU.5	La valutazione delle performance individuali come strumento di governo delle organizzazioni	7

Area 3. Organizzazione e gestione dei servizi sanitari		
Cod.	Contenuti	Ore
OG.1	Pianificazione e controllo in ottica strategica	10,5
OG.2	Il ciclo Plan Do Check Act	7
OG.3	La gestione dell'innovazione Parte I: il <i>change management</i>	11
OG.4	La gestione dell'innovazione Parte II: il <i>process management</i>	11
OG.5	La comunicazione istituzionale e i social media	4
OG.6	La gestione dell'innovazione Parte III: il <i>project management</i>	7
OG.7	La gestione dell'innovazione Parte IV: la promozione dell'innovazione e della ricerca nelle aziende sanitarie del Veneto	3,5

Area 4. Gestione economico finanziaria		
Cod.	Contenuti	Ore
EF.1	Il D.LGS 118/2011 e il nuovo bilancio delle Aziende sanitarie	3,5
EF.2	La certificazione di bilancio	3,5
EF.3	L'internal auditing e la gestione del rischio amministrativo contabile nelle Aziende sanitarie	4

Area 5. Valutazione delle performance organizzative e sanitarie		
Cod.	Contenuti	Ore
VP.1	Il sistema di valutazione della performance nel network delle regioni	7
VP.2	I sistemi informativi a supporto del processo decisionale e dell'innovazione nei servizi sanitari	3,5
VP.3	I sistemi di valutazione per il SSN ed il SSR	3,5
VP.4	La valutazione dei risultati delle Aziende sanitarie: esperienze e confronti	4

CALENDARIO 2017

GIORNO	ORARIO	
giovedì 9 marzo	9.30-17.30	
mercoledì 22 marzo	9.30-17.30	Upgrade per DSC
venerdì 31 marzo	9.30-17.30	
sabato 1 aprile	9.00-13.00	
venerdì 7 aprile	9.30-17.30	
sabato 8 aprile	9.00-13.00	Upgrade per DSC
giovedì 20 aprile	14.00-18.00	Upgrade per DSC
venerdì 21 aprile	9.30-17.30	Upgrade per DSC
martedì 9 maggio	9.30-17.30	
mercoledì 10 maggio	9.30-17.30	
mercoledì 17 maggio	14.00-18.00	
giovedì 18 maggio <i>pomeriggio visita studio</i>	9.30-12.30 14.00-18.00	Upgrade per DSC
venerdì 19 maggio - <i>visita di studio</i>	9.00-18.00	Upgrade per DSC
venerdì 9 giugno	9.30-17.30	Upgrade per DSC
sabato 10 giugno	9.00-13.00	Upgrade per DSC
martedì 27 giugno	9.30-19.00	
mercoledì 28 giugno	9.00-13.00	
venerdì 15 settembre	9.30-17.30	
sabato 16 settembre	9.00-13.00	
venerdì 29 settembre	9.30-17.30	
sabato 30 settembre	9.00-13.00	Upgrade per DSC
venerdì 13 ottobre	9.30-17.30	
venerdì 27 ottobre	9.30-17.30	
sabato 28 ottobre	9.00-13.00	
venerdì 10 novembre	9.30-17.30	
sabato 11 novembre	9.00-13.00	Upgrade per DSC
venerdì 24 novembre	9.30-18.00	

Le date potrebbero subire variazioni che verranno comunicate tempestivamente ai partecipanti.

 In evidenza le lezioni del percorso Upgrade per DSC

UPGRADE per Dirigenti di Struttura Complessa (DSC) che hanno già conseguito il certificato di formazione manageriale o che siano attualmente impegnati nell'assolvimento dell'obbligo formativo



I moduli didattici da frequentare per i Dirigenti di Struttura Complessa che vogliono conseguire l'attestato di formazione manageriale per la direzione aziendale sono i seguenti:

Moduli obbligatori:	Ore
Check up manageriale	10
Visita di studio	16
Innovazione dei Sistemi Sanitari regionali: modelli a confronto (Emilia Romagna, Lombardia, Toscana, Veneto)	4
La valutazione dei risultati delle Aziende sanitarie: esperienze a confronto	4

Moduli facoltativi:	Ore
Diritto amministrativo per il governo delle Aziende sanitarie	7
La gestione dell'innovazione Parte I: il <i>change management</i>	11
L'internal auditing e la gestione del rischio amministrativo contabile nelle Aziende sanitarie	4

METODOLOGIE DIDATTICHE

Tenendo conto degli obiettivi di sviluppo delle competenze manageriali nei partecipanti, si propone l'applicazione di metodologie didattiche attive, in modo da favorire il coinvolgimento diretto e l'esperienza attiva dei contenuti trasmessi durante le lezioni.

In particolare verranno adottate le seguenti metodologie didattiche:

- *testimonianze*
- *studio di casi*
- *check up manageriale per lo sviluppo della leadership*
- *workshop*
- *visite di studio*
- *project work.*

MATERIALI DIDATTICI

Saranno messi a disposizione dei partecipanti materiali didattici prodotti ad hoc per le finalità del corso. In particolare saranno forniti:

- testi di approfondimento, presentazioni delle lezioni e dei docenti

- bibliografia e sitografia per l'acquisizione di conoscenze scientifiche, dati ed informazioni
- schemi di lavoro per indagini e per l'elaborazione di proposte progettuali nell'ambito dei lavori di gruppo, delle discussioni e della presentazione di project work
- questionari e test di verifica di aspettative, opinioni, gradimento e apprendimento.

FACULTY

Per favorire la massima efficacia degli interventi formativi è previsto il coinvolgimento di un'équipe professionale multidisciplinare con pluriennale esperienza formativa, composta da:

- docenti universitari
- esponenti di organizzazioni sanitarie
- professionisti del mondo della consulenza/formazione manageriale, con particolare esperienza del settore sanitario.

Il corso sarà coordinato e gestito, nelle attività d'aula, da tutor esperti nei processi formativi degli adulti e di problematiche dei servizi sanitari.

FREQUENZA, VALUTAZIONE FINALE e ATTESTAZIONE

La frequenza minima richiesta per il percorso completo è di **120 ore**, come previsto dalla normativa di riferimento.

La verifica dell'apprendimento verrà effettuata con riferimento ai contenuti dei moduli didattici, tramite la realizzazione di test intermedi e la predisposizione di un project work finale.

UPGRADE per Dirigenti di Struttura Complessa (DSC) che hanno già conseguito il certificato di formazione manageriale o che siano attualmente impegnati nell'assolvimento dell'obbligo formativo



La verifica dell'apprendimento per i dirigenti di struttura complessa del percorso Upgrade verrà effettuata attraverso un test finale predisposto ad hoc.

L'attestato finale verrà rilasciato sulla base delle ore di effettiva frequenza al corso ed in relazione ai risultati conseguiti nelle prove di verifica.

L'attestato è valido per un periodo di **7 anni** dal suo conseguimento.

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà presso l'Istituto Teologico "S. Antonio Dottore" in Via S. Massimo 25, Padova. La visita di studio avrà luogo presso alcune strutture del sistema sanitario dell'Emilia-Romagna e prevederà un pernottamento fuori sede.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E QUOTA DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente tramite il sito www.fondazionessp.it/dgveneto, entro le ore 18.00 del **15 febbraio 2017** e le domande verranno accolte in ordine di arrivo, fino a copertura dei posti disponibili.

È previsto un numero minimo di **25** e un massimo di **30 partecipanti** per edizione.

La **quota di partecipazione per il percorso completo è di € 3.000,00 + IVA** ed è, secondo quanto previsto dall'Art. 16 quinquies del D.Lgs. 502/92 e s.m.i., a carico dei partecipanti.

UPGRADE per Dirigenti di Struttura Complessa (DSC) che hanno già conseguito il certificato di formazione manageriale o che siano attualmente impegnati nell'assolvimento dell'obbligo formativo



La quota di partecipazione per i Dirigenti di struttura complessa che vogliono partecipare al programma parziale è di **€ 1.500,00 + IVA** ed è, secondo quanto previsto dall'Art. 16 quinquies del D.Lgs. 502/92 e s.m.i., a carico dei partecipanti.

La quota si intende comprensiva dei pranzi per tutte le giornate di lezione della durata di 7 ore e delle spese di trasferimento, vitto e alloggio per la visita di studio.

In seguito a notifica dell'ammissione al corso tramite mail della Fondazione SSP, il partecipante è tenuto a versare la quota di iscrizione in due trance, secondo le modalità che verranno indicate in tale comunicazione.

Comitato scientifico

Chiara Cacciavillani, Professore ordinario di diritto amministrativo presso l'Università degli Studi di Padova

Umberto Frigelli, Psicologo del Lavoro, consulente aziendale, Professore a contratto presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica di Milano

Domenico Mantoan, Direttore generale area Sanità e Sociale Regione del Veneto

Kyriakoula Petropulacos, Direttore generale Cura della Persona, Salute e Welfare Regione Emilia-Romagna

Direttore del corso

Valerio Vergadoro, Direttore Fondazione Scuola di Sanità Pubblica

Coordinatore del corso:

Dott.ssa Eva Dal Bosco

tel 049 7167617 – 328 0674833

edalbosco@fondazionessp.it

Segreteria Organizzativa

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI

Passaggio L. Gaudenzio, 1 – 35131 Padova

Tel. 049 7167610 – Fax 049 8785350

E-mail: segreteria@fondazionessp.it